

## **Warunki uczestnictwa w imprezach Biura Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek podczas wyjazdów zagranicznych**

Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek wpisane jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem **05629** i posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez TU Allianz nr **000-09-685-00000217**, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.

1. Zawarcie umowy z Biurem Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek następuje w chwili podpisania przez klienta „Umowy-zgłoszenia”.
2. Integralną częścią umowy są niniejsze warunki uczestnictwa oraz oferta konkretnego obiektu z jego opisem.
3. Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie zgłoszenia zamówieniem Klienta.
4. Przy zgłoszeniu Klient zobowiązany jest wpłacić minimum **40%** zaliczki. Pozostałą kwotę wpłaca nie później niż **31 dni** przed wyjazdem. Jeśli pozostaje mniej niż 31 dni do wyjazdu należy wpłacić całą kwotę.
5. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłaty należności za imprezę jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy na warunkach rezygnacji Klienta.
6. Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy, najpóźniej na **21 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatków, opłat lotniskowych lub wzrostu kursu walut. W przypadku podwyżki ceny imprezy Klient jest uprawniony, w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów określonych w punkcie 10. Jeśli Klient powiadomiony o powyższych zmianach, nie zgłosi rezygnacji w ciągu trzech dni roboczych od chwili otrzymania zawiadomienia, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmienione warunki uczestnictwa.
7. W razie nie dościa imprezy do skutku lub nie wzięcia udziału w imprezie przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Biura Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek Klientowi zwraca się pełną wpłatą za imprezę.
8. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwał podróż, skrócił pobyt, nieszczęśliwy wypadek, itp.). Równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. Powyższe odnosi się również do przypadku, jeżeli władze zagraniczne poszczególnych krajów nie wydadzą pozwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych, na które Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek nie ma wpływu.
9. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek.
10. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie, Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek potrąca z wpłat Klienta, oprócz kosztów dokonanych rezerwacji:  
**A – 100,- zł** od osoby opłaty manipulacyjnej w przypadku rezygnacji nie później niż **31 dni** przed wyjazdem  
**B – 40%** ceny imprezy w przypadku rezygnacji pomiędzy **30 a 16 dniem** przed rozpoczęciem imprezy  
**C – 50%** ceny imprezy w przypadku rezygnacji pomiędzy **15 a 8 dniem** przed rozpoczęciem imprezy  
**D – 100%** ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż **7 dni** przed rozpoczęciem imprezy  
**W/w potrącenia dokonywane są bez względu na termin podpisania umowy.**
11. Klient może się dodatkowo ubezpieczyć od kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, a składka wynosi 3% całkowitej wartości imprezy. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych: nieszczęśliwy wypadek, zachorowanie, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego lub członka najbliższej rodziny.
12. Klient odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez siebie wyrządzone i zobowiązany jest do pokrycia szkody na miejscu wyrządzenia.
13. Uczestnik imprezy turystycznej wymieniony w zgłoszeniu-umowie, objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków Obowiązkowe (podstawowe) ubezpieczenie KL, NNW Klient jest zobowiązany wykupić w momencie rezerwacji imprezy. Klient może prosić o rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka. OC – szkody na osobie, - szkody na mieniu, koszty ratownictwa, podwyższenie sumy ubezpieczenia bagażu włącznie z zakresem ubezpieczenia bagażu sprzętu sportowego. Pakiet ten polecany jest szczególnie przy uprawianiu narciarstwa, snowboardu, nurkowania przy użyciu aparatów tlenowych, paralotniarstwa, skoków, do sum przez niego zaakceptowanych – zaproponowanych przez ubezpieczyciela itp.
14. Dodatkowo oprócz ubezpieczenia podstawowego istnieje możliwość ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i anulowania noclegu (-ów) w hotelu (O/R), następstw chorób przewlekłych (stan choroby charakteryzujący się powolnym rozwojem i długotrwałym przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczeniowej).
15. Biuro Usług Turystycznych „Mokotów” Bolesław Łożek przyjmuje ewentualne skargi i reklamacje, które zostaną złożone wyłącznie w formie pisemnej w terminie 7 dni po zakończeniu imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie zgłoszenia jej u kierownika obiektu podczas trwania imprezy i poświadczenie jej przez niego.
16. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacją zawartej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwe rzeczowo i miejscowo sądy i lub komisje arbitrażowe.

.....  
Czytelny podpis klienta